

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### EXTRA FM FIRE

#### Članak 1.

##### TEMELJNE ODREDBE

- 1.) Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuje se način korištenja usluge aplikacije EXTRA FM FIRE te sva pripadajuća prava i obveze pružatelja usluge i naručitelja usluge koja iz toga proizlaze. Također, Općim uvjetima poslovanja regulira se i zaštita osobnih podataka koji se obrađuju temeljem navedene usluge a sukladno Općoj Uredbi o Zaštiti osobnih podataka - EU 2016/679.
- 2.) Pružatelj usluge EXTRA FM FIRE je EXTRA FM ZAGREB d.o.o za medijske usluge, sa sjedištem u Zagrebu na adresi Av. V. Holjevca 29., upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu MBS:080116001 i OIB : 79875421716.
- 3.) Opći uvjeti poslovanja obvezujući su za sve korisnike usluge a temelje se na pripadajućim zakonima RH i ujedno predstavljaju i Pravilnik za korištenje aplikacije Extra FM Fire. Korisnici aplikacije dužni su prije upotrebe aplikacije i narudžbe usluge upoznati se s Općim Uvjetima poslovanja. Ukoliko korisnik ima dodatnih pitanja ili nejasnoća u dijelu korištenja aplikacije , narudžbe ili plaćanja, svoja pitanja može poslati putem elektroničke pošte na : [extrafire@extrafm.hr](mailto:extrafire@extrafm.hr)
- 4.) Pojmovi koji će se koristiti u Općim Uvjetima poslovanja i njihovo značenje su :
  - a. **Korisnik** ( naručitelj / kupac ) **usluge** – fizička ili pravna osoba koja naručuje uslugu putem aplikacije Extra Fm Fire.
  - b. **Narudžba** – elektronska narudžba korisnika usluge putem aplikacije koju je napravio Pružatelj usluge a koja se može skinuti s ovlaštenih platformi ( Google play-a i App store)
  - c. **Aplikacija** – kompjutorski program namijenjen za upotrebu na mobilnim telefonima kojim se omogućava : registracija naručitelja usluge, narudžba usluge kao i plaćanje usluge.
  - d. **Zaštita osobnih podataka** – pojam koji se koristi u dijelu provedbe Opće Uredbe o zaštiti osobnih podataka kojim se definira svrha, obim, način i obrada prikupljenih osobnih podataka kao i pripadajuća prava proistekla iz Opće Uredbe.
  - e. **Ugovorne strane** - u ovom slučaju predstavljaju Pružatelja usluge ( stavak 2. ) i naručitelja usluge ( fizička ili pravna osoba ).
  - f. **Reklama/Oglašavanje** - Vrsta komunikacije kojoj je svrha ili posljedica informiranje, obavještanje potencijalnih kupaca o proizvodima, uslugama ili promociji tvrtki i bendova
- 5.) Pravne osobe kao naručitelji usluge podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Opći uvjeti poslovanja se primjenjuju i na pravne osobe
  - U dijelu izvršenja naručene usluge
  - u dijelu koji se odnosi na cijenu usluge i način plaćanja što je definirano stavkom 6. ovog članka
  - opće informacije

- 6.) Pravne osobe kao naručitelji usluge podliježu posebnim uvjetima narudžbe i cjeniku (<https://extrafm.hr/wp-content/uploads/2019/12/Extra-FM-cjenik.pdf>) . Za detaljnije informacije poslati upit na : [extrafire@extrafm.hr](mailto:extrafire@extrafm.hr)
- 7.) Korištenje ove aplikacije dozvoljeno je samo uz poštivanje odredbi navedenih u ovim Općim uvjetima Poslovanja . Svako kršenje Općih uvjeta poslovanja ili bilo koji oblik zlouporabe, može prouzročiti ukidanje korisničkog računa i daljnjeg pružanja usluga.

## **Članak 2.**

### **REGISTRACIJSKI POSTUPAK**

- 1.) Kako bi se mogla koristiti aplikacija Extra Fm Fire korisnik se treba prijaviti odnosno registrirati u aplikaciji. Registrirati se mogu fizičke osobe samo s navršenih 16 godina ili starije. Fizičke osobe mlađe od 16 godina mogu se registrirati i koristiti aplikaciju samo uz Privolu roditelja ili zakonskog skrbnika.
- 2.) Korištenje aplikacije Extra Fm Fire, registracija i plaćanje naručene usluge moguća je samo uz označavanje kućice u aplikaciji kojom korisnik potvrđuje da je razumio i prihvatio ove Opće uvjeta poslovanja te da se slaže s njima.
- 3.) Prilikom ispunjavanja obrasca korisnik je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Realizaciju usluge je moguće ostvariti uz potvrdu korisnika da je prethodno pročitao i razumio Opće uvjete poslovanja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja.
- 4.) Završetkom Postupka registracije korisnik potvrđuje da su podaci koje je naveo pri registraciji istiniti i točni te je suglasan za njihovo korištenje sa svrhom realizacije usluge.
- 5.) Korisnik aplikacije može u svakom trenutku otkazati svoj registracijski račun slanjem e-mail poruka na: [kontkat@extrafm.hr](mailto:kontkat@extrafm.hr) te zahtijevati brisanje istog. Ponovna registracija je moguća.

## **Članak 3.**

### **NARUDŽBA USLUGE - pjesme**

- 1.) Usluga Extra FM Fire dio je aplikacije EXTRA FM sa svrhom narudžbe ponuđenih pjesama koje će se sukladno programskoj shemi u točno određenom terminu emitirati u programu radija EXTRA FM. Kako bi se naručena pjesma emitirala, potrebno je izvršiti uplatu na način naveden u aplikaciji.

Kako naručiti pjesmu?

- a) Pokrenite aplikaciju Extra Fm Fire
- b) Za korištenje Extra Fm Fire aplikacije potrebna je registracija
- c) Unesite obvezne podatke koja će od Vas zatražiti aplikacija ( ime , prezime, e-mail , poruka koja ide uz željenu pjesmu u maksimalnoj dužini od 48 znakova )
- d) Odaberite željenu pjesmu
- e) Nakon potvrde aplikacija će vas preusmjeriti na sustav plaćanja.

- 2.) Isti izvođač ( pjevač-ica ) može se u jednom programskom terminu Extra Fm-a u kojem će se realizirati naručene glazbene želje emitirati maksimalno 2 ( dva ) puta. Aplikacija će vas obavijestiti da su odabrane pjesma istog izvođača već naručene i više se ne mogu naručiti za emitiranje u postojećem terminu. Programski termin emitiranja naručenih glazbenih želja određen je programskom shemom radija Extra FM ( koji se može vidjeti na web stranici radija Extra Fm, također sve izmjene biti će objavljene i vidljive na web stranici ). Narudžbe za slijedeći termin realizacije glazbenih želja putem aplikacije moguće je izvršiti tek po popunjavanju i realizaciji jednog ( trenutnog ) programskog termina. Na aplikaciji u podkanalu „O nama“ je vidljiv predviđeni programski termin u tjednu, u kojemu će se odabrana pjesma emitirati. Točno vrijeme emitiranja pjesme unutar programskog termina u kojem se realiziraju naručene glazbene želje određuje Extra FM, ovisno o ostalim sadržajima programa.
- 3.) Tijekom procesa narudžbe pjesme od Vas će se tražiti određene informacije kako bi kompletirali Vašu narudžbu i realizirali uslugu. Pojedini dijelovi aplikacije od Vas traže izbor od već predefiniраниh odgovora dok u nekim dijelovima aplikacija dopušta Vaš slobodan kreativan tekst. Extra Fm kao vlasnik aplikacije odgovoran je za cjelokupni sadržaj koji se upisuje u aplikaciju Extra FM Fire kao i onaj dio koji će se emitirati u Programu Extra Fm-a te time podliježe svim zakonskim propisima RH u dijelu elektroničke komunikacije te Zakona o elektroničkim medijima. Sukladno tome, svako korištenje ove aplikacije u svim njenim dijelovima može biti samo u skladu s pozitivnim propisima.
- 4.) Ukoliko aplikacija ne dozvoljava daljnje biranje pjesama to znači da su sve pjesme već odabrane u predmetnom programskom terminu i narednu narudžbu moguće je izvršiti u sljedećem programskom terminu tek kad se postojeće narudžbe realiziraju.

#### **Članak 4.**

##### **PRAVA I OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE**

- 1.) Extra Fm u svakom trenutku ima pravo ne emitirati ili djelomično emitirati Vašu tekstualnu poruku uz odgovarajuću naručenu pjesmu ili je izmijeniti bez obzira na izvršenu uplatu ukoliko je ta poruka diskriminirajuća, uvredljiva, koristi neprimjeren rječnik ili je na bilo koji način u suprotnosti sa postojećim Zakonima u RH ili ovim Pravilnikom. U tom slučaju, ukoliko je uplata već učinjena, neće se izvršiti povrat uplate za naručenu pjesmu, a naplaćeni iznos se tretira kao iznos ugovorne kazne .
- 2.) Extra Fm kao vlasnik aplikacije ne snosi nikakvu odgovornost za moguće posljedice i/ili potencijalnu štetu u bilo kojem pogledu prilikom objave korisnikove poruke i naručene pjesme prema korisniku ili trećim stranama.
- 3.) Ukoliko Vaša poruka uz naručenu pjesmu sadrži oglašivačke elemente ( pojam reklama/oglašavanje, čl.1. st.4. ) poput npr. ime tvrtki , usluga ili proizvoda Extra Fm će poruku tretirati kao reklamnu poruku i temeljem toga naručitelju Izdati dodatni račun za izvršenu uslugu oglašavanja u vrijednosti naručene pjesme. Cjenik reklamnih usluga Extra FM Fire možete vidjeti na : <https://extrafm.hr/wp-content/uploads/2019/12/Extra-FM-cjenik.pdf>

- 4.) Pružatelj usluge može uskratiti ili ne realizirati emitiranje naručene pjesme korisniku ukoliko :
- se aplikacija koristi na način da se umanjuje ili onemogućava njena efikasnost ili opterećenost u svakom pogledu ili smislu a koji može utjecati na njenu funkcionalnost.
  - Korisnik pokuša pristupati računima drugih korisnika.
  - Korisnik koristi aplikaciju na bilo kakav nelegalan odnosno nezakonit način a svaki pokušaj ometanja usluga aplikacije putem zlonamjernih informatičkih aktivnosti povlači moguću zakonsku tužbu i odštetu.
  - Korisnik evidentno radi povredu intelektualnog vlasništva ili bilo kojeg drugog vlasničkog prava
  - se Korisnik lažno predstavlja i koristi lažne podatke

## Članak 5.

### PLAĆANJE NARUČENE USLUGE

- 1.) Kupovina naručene pjesme obavlja se putem sustava WSPay ispunjavanjem za to predviđenog obrasca, nakon što je postupak narudžbe usluge ( pjesme ) gotov.
- 2.) Plaćanje naručene usluge moguće je isključivo putem važećih bankovnih kartica ( kreditnih ili debitnih ).



Plaćanje s vrši putem WSPay Payment Gateway sustava.



- 3.) Iznos uplate određen je cjenikom usluge naručene pjesme koji je naveden na web stranicama radija Extra FM-a ( <https://extrafm.hr> ) i u aplikaciji pri odabiru pjesme.
- 4.) U cijeni usluge koju korisnik plaća sadržan je PDV.
- 5.) Nekoliko trenutaka nakon uplate korisnik dobiva elektroničkim putem ( e-mail ) potvrdu uplate kao i pripadajući fiskalizirani račun.
- 6.) Plaćanjem naručene pjesme zaključena je narudžba i više nije moguća promjena pjesme ili termin emitiranja.
- 7.) Korisnik ima pravo odustati od zahtjeva za emitiranje pjesme najkasnije 24h prije početka predviđenog programskog termina. U predmetnom slučaju, primjenjuje se na odgovarajući način postupak reklamacije i žalbe kako je propisano odredbom čl. 6. ovih Općih uvjeta

## Članak 6.

### POSTUPAK REKLAMACIJE I ŽALBE

- 1.) Korisnik usluge ima pravo na pritužbu na izvršenu uslugu.
- 2.) Povrat uplaćenog iznosa za naručenu uslugu izvršit će se ukoliko Pružatelj usluge nije izvršio naručenu uslugu i to u roku 3 dana od dana završetka predviđenog programskog termina realizacije naručene pjesme.
- 3.) Vrijeme za pritužbu iznosi 14 dana od dana uplate.
- 4.) Sve prigovore i pritužbe sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača korisnik usluge može podnijeti pismenim putem na adresu Pružatelja usluge ili elektroničkom poštom na : kontakt@extrafm.hr
- 5.) Pružatelj usluge se obvezuje na pritužbu ili prigovor podnositelju zahtijeva odgovori unutar zakonski predviđenog roka od 15 dana

## **Članak 7.**

### **ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

- 1.) Vaši osobni podaci izuzetno su nam važni i njihovoj zaštiti , prikupljanju i obradi pristupamo s najvećom odgovornošću i pažnjom u skladu s postojećom zakonskom Regulativom ( Opća Uredba o zaštiti podataka EU 2016/679 ) i pripadajućim Zakonom RH o provedbi Uredbe.
- 2.) Korištenjem usluge aplikacije EXTRA FM FIRE te svojom dobrovoljnom registracijom dajete izričitu, dobrovoljnu, posebnu, informiranu i nedvosmisleno suglasnost (privolu) da se Vaši osobni podaci mogu prikupljati, obrađivati, koristiti ili dostavljati trećim osobama radi korištenja i realizacije usluge aplikacije EXTRA FM FIRE. Voditelj obrade se obvezuje čuvati Vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Ne postoji automatizirano donošenje odluka.
- 3.) Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je:

Extra FM Zagreb d.o.o.  
Av. V. Holjevca 29,  
10000 Zagreb  
Tel: 01 66 90 600  
e-mail : kontakt@extrafm.hr
- 4.) Svrha prikupljanja vaših podataka je realizacija usluge narudžbe pjesme koja će se zajedno s vašom tekstualnom porukom emitirati u programu radija Extra Fm a pravna osnova je Vaša privola.
- 5.) Vrsta i kategorije osobnih podataka koje prikupljamo pri registraciji i narudžbi pjesme su : ime, prezime, e-mail, tekstualna poruka.
- 6.) Tekstualna poruka koja se emitira uz odabranu pjesmu može sadržavati Vaše osobne podatke ( ime i prezime ili samo ime ) i time nam dajete Privolu za njihovo emitiranje, osim ako ste u Napomeni naveli da ne želite da se Vaši osobni podaci koriste u poruci prilikom emitiranja u programu Extra Fm-a.
- 7.) Vaša tekstualna poruka može sadržavati i osobne podatke neke druge osobe ili više njih. Zbog zaštite osobnih podataka osobe ili više njih kojoj/kojima je pjesma namijenjena ukoliko je to

svrha emitiranja , u emitiranoj poruci vodit će se računa o načelu „smanjene količine podataka“ ( primjereni relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu za koje se obrađuju osobni podaci ; Članak 5. EU opća uredba o zaštiti podataka 2016/679, st 1-c ).

- 8.) Vaši prikupljeni osobni podaci isključivo će se koristiti za svrhu navedenu u ovim Općim pravilima poslovanja. Vaši osobni podaci neće se prenositi u zemlje izvan EU.
- 9.) Vaša prava u dijelu zaštite osobnih podataka sukladno Uredbi ( EU 2016/679 ) su :
- pravo na pristup svojim osobnim podacima i informacijama o obradi
  - pravo na ispravak netočnih osobnih podataka koji se na Vas odnose
  - pravo na brisanje podataka ( u slučaju pretanka Ugovora o radu ili prestanka gore navedene svrhe obrade Vaših podataka a temeljem vašeg zahtjeva o brisanju podataka , Vaši podaci biti će obrisani tek nakon zakonskog roka čuvanja osobnih podataka koji je određen nacionalnim
  - pravo na ograničenje obrade, obvezu izvješćivanja u vezi s ispravkom, brisanjem ili ograničenjem obrade.
  - pravo na prenosivost podataka
- 10.) Vaši osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za realizaciju usluge, a najduže do tri godine ukoliko po Vašem registracijskom računu neće biti nikakvih aktivnosti u tom razdoblju i time će biti izbrisani iz baze aplikacije Extra Fm-a odnosno prije isteka roka od dvije godine temeljem Vašeg zahtjeva za brisanjem iz aplikacije koji možete uputiti na adresu Voditelja obrade ili putem e-mail poruke na: [sluzbenik@agi.hr](mailto:sluzbenik@agi.hr). ( **služba za zaštitu osobnih podataka** ).
- 11.) Izvršitelj obrade u dijelu registracije na aplikaciju je tvrtka Social Wizard ( <https://social-wizard.com/cookie-policy/> )
- Sustav naplate provodi se putem WSpay-a. (kako WSpay prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke možete pronaći na slijedećoj adresi: <https://www.wspay.info/cd/19/obavezni-podaci-za-ovlastena-prodajna-mjesta-na-internetu>)
- Fiskalizaciju i izdavanje računa provodi Notus IT d.o.o. (kako Notus IT d.o.o. prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke možete pronaći na slijedećoj adresi: <https://notus.hr/extra/politika-privatnosti>)
- Obrada i čuvanje osobnih podataka od strane WSpay-a i Notus-a u dijelu plaćanja usluge i izdavanja računa regulirana je hrvatskim zakonima o kartičnom poslovanju, zakonu o platnim uslugama, Zakonu o fiskalizaciji i Zakonu o računovodstvu RH.

## Članak 8.

### ZAVRŠNE ODREDBE

- 1.) Pružatelj usluge u bilo kojem trenutku zadržava pravo izmjena i dopuna Općih usluga poslovanja koje će biti objavljene u okviru aplikacije i na web stranici Extra Fm Zagreb-a. **Pružatelj usluge** zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja i pravila bez prethodne najave. Opći uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske. Nastavkom korištenja usluge podrazumijeva se da je korisnik upoznat s izmjenama, stoga Pružatelj

usluge savjetuje povremeno provjeravanje Općih uvjeta poslovanja kako bi se upoznao s eventualnim promjenama.

- 2.) U slučaju eventualnog spora on će se prvotno pokušati riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu uz primjenu hrvatskog prava.
- 3.) Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu s datumom 15.04.2021. godine.